

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
COMPAÑÍA DI REDES Y COMUNICACIONES S.A.S – DIREDCOM S.A.S

Objeto

El principal objetivo de la presente política de tratamiento de datos es dar a conocer a todas las personas el derecho que tienen de conocer, actualizar y rectificar la información que DI REDES Y COMUNICACIONES S.A.S en adelante DIREDCOM S.A.S haya recolectado en sus bases de datos, lo anterior en desarrollo del artículo 15 y 20 de la Constitución Política reglamentados por medio de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas conexas.

Normatividad Legal Vigente

DIREDCOM S.A.S actuando en calidad de Responsable del Tratamiento de los Datos Personales suministrados por usted, por medio del presente documento se permite informarle la Política de Tratamiento de Datos Personales que adoptará de acuerdo a la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, la siguiente política aplicará para cualquier persona que de manera directa o indirecta tenga relación de cualquier tipo con la compañía.

1. Información del responsable del tratamiento de datos

RAZÓN SOCIAL: DI REDES Y COMUNICACIONES S.A.S

NIT: 901.168.575-32357 2020

DIRECCIÓN: CRA 6 N 9 33

TELEFONO: 3202521507

CIUDAD: TOCANCIPÁ-CUNDINAMARCA

CORREO: diredcom@gmail.com

2. Principios para el tratamiento de datos

- Finalidad: Los datos personales recolectados son tratados exclusivamente para los fines legítimos de la compañía, tales como la gestión comercial, administrativa y contractual.
- Libertad: El tratamiento solo podrá llevarse a cabo con el consentimiento previo, expreso e informado del titular de los datos.
- Veracidad o Calidad: La información personal será exacta y actualizada; se evitará el manejo de datos incompletos o erróneos.
- Acceso y Circulación Restringida: El acceso a los datos personales estará limitado a personal autorizado y sólo será compartido con terceros que cuenten con autorización legal o contractual.
- Seguridad: DIREDCOM SAS adoptará todas las medidas técnicas y administrativas necesarias para garantizar la protección de los datos frente a accesos no autorizados, adulteración, pérdida o destrucción.

- Confidencialidad: Los datos personales serán tratados bajo estricta confidencialidad, incluso después de finalizada la relación contractual con el titular de los datos.

3. Derechos de los Titulares de los Datos Personales

DIREDCOM SAS reconoce y garantiza los siguientes derechos de los titulares:

- Acceso, Rectificación y Supresión: Los titulares podrán conocer, actualizar y solicitar la rectificación de sus datos, así como solicitar su supresión cuando consideren que el tratamiento no cumple con las normas vigentes.
- Prueba de la Autorización: Los titulares tienen derecho a solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.
- Información sobre el Uso de los Datos: DIREDCOM SAS informará a los titulares sobre el uso que se da a sus datos personales.
- Reclamos y Quejas: Los titulares podrán presentar reclamaciones ante DIREDCOM SAS y, si consideran que sus derechos han sido vulnerados, podrán acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

4. Deberes de DICOM SAS:

- Garantizar al titular de la información el pleno y efectivo ejercicio de su derecho de hábeas data.
- Solicitar y conservar copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten.
- Conservar la información bajo condiciones de seguridad para impedir adulteraciones, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado.
- Actualizar oportunamente la información.

5. Finalidades del Tratamiento

DIREDCOM SAS utilizará los datos personales recolectados para los siguientes propósitos:

- Gestión de relaciones comerciales y contractuales con clientes y proveedores.
- Procesos administrativos internos como recursos humanos y facturación.
- Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias.
- Ofrecimiento de servicios y productos a los clientes, así como actividades de marketing, previa autorización del titular.

6. Autorización del Titular

- Obtención del Consentimiento: DIREDCOM S.A.S deberá obtener el consentimiento expreso e informado de los titulares para cualquier tratamiento de sus datos personales. Esta autorización otorgada por el Titular a DI REDES Y COMUNICACIONES S.A.S cumplirá con los requisitos exigidos en la legislación vigente aplicable, cuando se manifieste:

- a. Por escrito;
- b. De forma oral;
- c. Mediante conductas inequívocas del Titular que permitan concluir de forma razonable que éste otorgó a DIREDCOM S.A.S la respectiva autorización.

7. Medidas de Seguridad

- Seguridad Técnica y Administrativa: DIREDCOM SAS implementará sistemas de protección avanzados para prevenir accesos no autorizados, pérdida o adulteración de datos personales.
- Actualización y Mantenimiento: Los sistemas de seguridad serán revisados y actualizados regularmente para garantizar su eficacia.

8. Datos Sensibles:

Los datos sensibles son aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación. Ejemplos incluyen datos relacionados con origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, pertenencia a sindicatos, datos biométricos, salud, vida sexual, entre otros.

8.1. Tratamiento Especial de Datos Sensibles

- **Consentimiento Expreso:** DIREDCOM S.A.S debe obtener el consentimiento explícito del titular para el tratamiento de datos sensibles. Este consentimiento debe ser informado y el titular debe conocer claramente las finalidades del tratamiento.
- **Protección Adicional:** DIREDCOM S.A.S se compromete a aplicar medidas de protección más estrictas para los datos sensibles, dado su potencial impacto en la privacidad y derechos del titular.⁴

8.2. Excepciones para el Tratamiento de Datos Sensibles

- **Casos Permitidos sin Consentimiento:** Según la Ley 1581 de 2012, DIREDCOM S.A.S podrá tratar datos sensibles sin consentimiento cuando:
 - El tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y este esté física o jurídicamente incapacitado.
 - El tratamiento sea realizado dentro del contexto de una relación laboral, siempre y cuando sea necesario para la ejecución de obligaciones legales o contractuales.
 - Se trate de datos necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

8.3. Prohibiciones sobre el Tratamiento de Datos Sensibles

- **No Discriminación:** DIREDCOM S.A.S no podrá utilizar datos sensibles para discriminar a los titulares o tomar decisiones que afecten de manera negativa sus derechos.
- **Restricción de Finalidades:** Los datos sensibles solo podrán ser tratados con estrictas finalidades que hayan sido debidamente informadas al titular, y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para fines comerciales o publicitarios sin una justificación válida.

9. Transferencia y Transmisión Internacional de Datos

- DIREDCOM S.A.S se compromete a garantizar que cualquier transferencia internacional de datos se realizará únicamente a países que ofrezcan niveles adecuados de protección, de conformidad con la Ley 1581 de 2012.

10. Procedimientos para Ejercicio de Derechos

- Consultas y Reclamos: DIREDCOM S.A.S pone a disposición de los titulares mecanismos para ejercer sus derechos, tales como, línea de atención al celular 3202521507, correo electrónico diredcom@gmail.com, en comunicación escrita a la Cra 6 N 9-33 segundo piso, oficina 201 en el municipio de Tocancipá, o a través de nuestra página web a través del siguiente link <https://www.diredcom.com/> donde podrán presentar consultas o reclamos sobre el tratamiento de sus datos.
- Tiempos de Respuesta: Las consultas serán atendidas en un término máximo de 10 días hábiles, mientras que los reclamos serán respondidos en un plazo de 15 días hábiles.

11. Sanciones

- En caso de incumplimiento de la política o de la Ley 1581 de 2012, DIREDCOM S.A.S podría ser sancionada por la Superintendencia de Industria y Comercio con multas, suspensiones o cierre temporal de actividades relacionadas con el tratamiento de datos.

12. Modificaciones a la Política

- Actualización de la Política: DIREDCOM S.A.S se reserva el derecho de modificar esta política cuando sea necesario. Cualquier cambio será comunicado oportunamente a los titulares a través de los medios adecuados.

Vigencia

La presente política de Tratamiento de Datos Personales entrará en vigencia a partir del 26 de Agosto del año 2024 y tiene una vigencia de 20 años a partir de la fecha de entrada en vigor.